

# Informationen zur Coronapandemie

## UNSER SERVICE FÜR SIE

Gesund und sicher - #stayhealthy #staysafety

**Kostenfrei  
stornierbar!**

Spreewald

Sollte es pandemiebedingt zu einem Verbot touristischer Leistungen kommen, erhalten Sie einen eventuell vorab bezahlten Betrag von uns zurück. Darüber werden Sie selbstverständlich informiert. Wird das Zielgebiet oder der Veranstaltungsort behördlich unter Quarantäne gestellt oder ist nicht zugänglich, so erhalten Sie ebenfalls Ihr Geld zurück und wir als Betreiber sind von unserer Leistungspflicht befreit. Gleichgültig was ursprünglich zwischen den Vertragspartnern vereinbart wurde, es muss keine Stornoentschädigung bezahlt werden. Denn hier verhindern objektive Umstände die Benutzung des Veranstaltungsortes, es liegt eine „rechtliche Unmöglichkeit der Leistung“ vor.

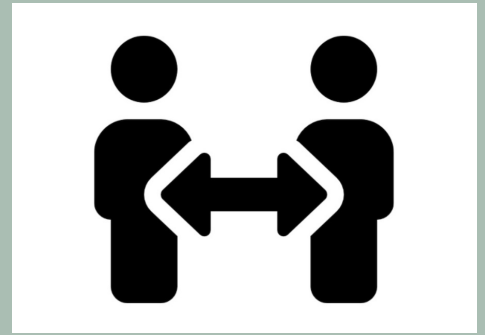


### Liebe Gäste,

auch wenn wir leider weiterhin nur einen eingeschränkten Service an "Action-Auszeit & Abenteuer" anbieten dürfen, sind wir mit all unserem Service für Sie da. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht dabei für uns im Fokus. Neben den allgemein gültigen Corona-Schutzverordnungen des Landes Brandenburg gelten unsere eigens für Sie entwickelten, umfassenden Hygiene- und Sicherheits-Standards. Wir sind ständig bemüht, diese anzupassen und bereiten uns somit auch auf einen Re- Start vor, so dass auch unsere zukünftigen Gäste davon profitieren werden und sich sicher und geborgen bei uns fühlen. Wir freuen uns schon jetzt, Sie bald wieder begrüßen zu dürfen. Besuchen Sie gern auch unseren Onlineshop und buchen Ihr Programm schon jetzt!

Herzlichst,  
Ihre Spreewald Insider

# Gesundheits- und Hygieneleitfaden zum Schutz unserer Gäste, Partner und Mitarbeiter



## Präventive Hygienemaßnahmen:

- Arbeitsmittel und Geräte werden täglich desinfiziert
- externe Dienstleister sind über die Maßnahmen informiert, die Umsetzung ist für alle verpflichtend
- unsere Mitarbeiter tragen einen Mund- Nasen-Schutz beim direkten Kontakt mit unseren Partnern und Gästen
- unsere Mitarbeiter sind trainiert, den Mindestabstand zwischen Gästen, Dienstleistern usw. einzuhalten
- Handdesinfektion steht bei Bedarf zur Verfügung
- Gäste und Mitarbeiter sind bei Aktivitäten durch genügend Abstand geschützt
- alle Kontaktoberflächen werden mit Desinfektionsmittel regelmäßig gereinigt

## Öffentliche Bereiche:

### • Programme im Freien- Outdoor

- Mindestabstand wird eingehalten
- die Programmauswahl erfolgt im voraus
- Gästeregistrierungen werden vorgenommen
- telefonische Vorbestellung - Onlinebuchungen werden angeboten
- Abstandsregeln sind von den Gästen einzuhalten.
- vor Beginn der Veranstaltung werden die Gäste auf die geltenden Regelungen hingewiesen
- Alle Gäste haben die Möglichkeit bargeldlos zu bezahlen

### • Distanzregelung und Ausschilderung

- alle Gäste werden vor Programmbeginn auf die geltenden Regelungen hingewiesen

### • Programme in Räumen- Indoor

- Mindestabstand wird eingehalten
- Mitarbeiter tragen Handschuhe und Mund- Nasen- Schutz wo nötig
- Speisen werden von einem Cateringservice angeboten- Hygienekonzept liegt vor-
- kontaktloses Bezahlen möglich
- alle Utensilien, welche am Gast waren, werden nach Benutzung ordentlich desinfiziert und gereinigt
- Gästeregistrierungen werden vorgenommen
- auf bestehende Verordnungen, wird im Vorfeld hingewiesen
- extra Hygienekonzept liegt vor und kann eingesehen werden

## Alle Bereiche:

- alle Utensilien, die mit dem Gast in Kontakt gekommen sind, werden nach Gebrauch gereinigt und desinfiziert
- Gästeregistrierung wird durchgeführt/ desinfizierte Stifte
- auf regelmäßiges Lüften wird geachtet
- Handdesinfektion steht zur Verfügung
- alle Utensilien werden nach Gebrauch gewaschen/gereinigt/desinfiziert
- Mitarbeiter tragen Mund- Nasen- Schutz wo nötig
- Speisen und Getränke werden von einem Cateringservice geliefert- Hygienekonzept liegt vor
- vor jedem Programmbeginn werden Gäste auf geltende Regelungen hingewiesen
- Programmgestaltung erfolgt im Vorfeld kontaktlos
- kontaktloses Bezahlen wird angeboten
- auf Mindestabstand wird jeder Zeit geachtet

## Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!



Mindestabstand  
1,5 m wahren



Registrierungspflicht  
beachten



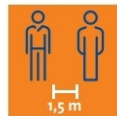
Händehygiene einhalten



Nies- und  
Hustenetikette wahren



Kontaktbeschränkungen  
beachten



Abstände auch auf  
Wegen und im Toiletten-  
bereich einhalten



Auf Umarmungen  
und Händeschütteln  
verzichten



Nach Möglichkeit  
kontaktlos zahlen



Bei Krankheitsanzeichen  
auf einen Besuch  
verzichten

## Danke fürs Mitmachen!

 DEHOGA

## Schützen Sie sich und Andere und tragen Sie einen Mundschutz!

Halten Sie sich bitte an einen Abstand  
von 1,50 m und achten auf die Hinweise  
unserer Mitarbeiter. Vielen Dank!

